

Elterninformation zur Verpflegung

Liebe Eltern, liebe Essensteilnehmer,

der Caterevent Service der Fam. Breidenbach und die Bäckerei Ulrich werden ab dem 29. April 2019 für die Mittagsverpflegung sorgen bzw. den Kiosk an Ihrer Schule betreiben.

Für den reibungslosen organisatorischen Ablauf ist die Fa. FormSoft interaktiv e.K. zuständig, die sich auch um die Essensbestellung und -abrechnung kümmert.

Um an der Versorgung teilnehmen zu können, muß sich jeder Essensteilnehmer zuerst auf dem Online-Portal der Fa. FormSoft interaktiv e.K. registrieren. Die Registrierungsseite erreichen Sie unter:

<https://essen.formsoft-cash.de/registrierunglioba>

Bei Geschwistern braucht jeder Teilnehmer eine eigene Registrierung.

Nach Eingang der Registrierung werden die Daten geprüft und bearbeitet. Danach erhält der Teilnehmer eine E-Mail mit den persönliche Zugangsdaten für die Homepage. Dort können Sie die aktuellen Speisepläne / Kontobewegungen einsehen und haben die Möglichkeit das Menü auszuwählen.

Möchten Sie Essensbestellung oder Abbestellung über das Smartphone tätigen? Über die Adresse <https://essen.formsoft-cash.de> und den Zugangsdaten ist das jederzeit (nach der erfolgreichen Registrierung) möglich.

Das Mittagessen:

Es werden täglich 2 Gerichte zur Auswahl angeboten.

- 1 täglich wechselndes Menü zum Preis von 5,50 €
- 1 Wochengericht zum Preis von 5,20 € (ist während der Woche jeden Tag gleich)

Die Essensbestellungen für die Folgewoche können bis Donnerstag 14:00 Uhr erfolgen
Abbestellungen im Krankheitsfall sind bis 14.00 Uhr am Vortag möglich.

Die Bezahlung:

Fa. Caterevent Service Breidenbach (Mittagessen):

Die Essenskonten sind Guthabenkonten, es sollte also immer genug Guthaben darauf verfügbar sein.

Sie können selbst entscheiden, ob Sie den Beitrag überweisen möchten oder ob Sie dem SEPA-Lastschriftverfahren zustimmen. Bereits bei der Registrierung haben Sie die Möglichkeit den Auftrag zur Lastschrift zu erteilen.

Der Mindestbetrag bei der Lastschrift beträgt 50,00 €.

Bei Rücklastschriften werden die Bankgebühren dem Kunden in Rechnung gestellt; dasselbe gilt für Mahngebühren.

Bäckerei Ulrich (Kiosk):

Für den bargeldlosen Einkauf am Kiosk, wird ein separates Konsumkonto geführt. Bei der Registrierung können Sie einen Maximalbetrag festlegen, über den Ihr Kind täglich verfügen darf. Zur Identifikation erhalten die registrierten Kinder eine Barcodekarte.

Um einen schnellen und reibungslosen Ablauf in der kurzen Pausenzeit zu gewährleisten, ist die Bezahlung der Waren am Kiosk mit der Barcodekarte erforderlich, in Ausnahmefällen ist eine Barzahlung aber möglich! Es kann jederzeit eine Bareinzahlung auf das Konsumkonto erfolgen.

Die Kontonummern für das Essenskonto sowie für das Konsumkonto erhalten Sie mit unserer Bestätigungsmail nach der Registrierung.

Für Anfragen rund um die Verpflegung können Sie bei der Hotline der Fa. FormSoft interaktiv e.K. anrufen:

Die FormSoft-Hotline-Telefon-Nummer: 0921 / 34 89 00 15

Erreichbar Montag bis Donnerstag 7.00 bis 17.00 Uhr und Freitag von 7.00 bis 15.00 Uhr, zusätzlich ist ein Anrufbeantworter geschaltet.

Veränderungen persönlicher Daten:

Änderungen, z.B. der Bankverbindung, Postanschrift usw. geben Sie FormSoft bitte möglichst unverzüglich per Email bekannt.

Kündigung

Eine Kündigung ist mit einer Frist von vier Wochen zum Ende des Kalendermonats möglich. Bitte geben Sie das bei FormSoft schriftlich per Email bekannt. Wenn das Essenskonto zum Kündigungszeitpunkt noch über Guthaben verfügt, wird FormSoft dieses zeitnah auf Ihr Girokonto überweisen.

Wir freuen uns auf eine gute Zusammenarbeit!

Ihre Teams von

